

REGULAMIN SERWISU GIGANCI EDUKACJI

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem: <https://www.giganciedukacji.edu.pl/> (zwany dalej „Serwisem”). Korzystając z Serwisu, Użytkownik (zwany dalej „Użytkownikiem”, „Ty”, „Ciebie”, „Twój”) akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności, która stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu.

Każda osoba, która chce korzystać z Serwisu, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin i inne warunki usług udostępniamy wszystkim bezpłatnie przed zawarciem Umowy, a także - na Twoje żądanie - w taki sposób, który umożliwi Ci pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz. Szczegółowe zasady korzystania z funkcjonalności dostępne są w dedykowanych zakładkach Serwisu. Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, nie możesz korzystać z Usług ani uzyskiwać do nich dostępu.

Znaczenie pojęć używanych w Regulaminie:

Cennik	zestawienie przedstawiające w sposób porównawczy Opłaty i ich zakres przedmiotowy; Cennik udostępniany jest w Serwisie
Kurs	prowadzony przez Organizatora kurs edukacyjny przeznaczony dla Uczestników, dostępny w formie stacjonarnej („Kurs stacjonarny”) lub elektronicznej („Kurs online”) lub innego rodzaju wydarzenie oferowane w Serwisie
Kurs Płatny	prowadzony przez Organizatora Kurs, w którym warunkiem uczestnictwa jest wniesienie przez Użytkownika Opłat
Kurs Bezpłatny	prowadzony przez Organizatora Kurs, w którym uczestnictwo jest bezpłatne; W szczególności są to Kursy prowadzone w ramach wydarzeń „Koduj z Gigantami” oraz „Szkoła z Gigantami”
Opłata	ratalna lub jednorazowa opłata za poszczególne rodzaje Kursów oferowane w ramach Serwisu określona w Cenniku; wysokość Opłaty jest zależna od wybranego Kursu
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo, jak i ochronę prywatności i przetwarzania Twoich danych osobowych; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna jest pod adresem: https://www.giganciedukacji.edu.pl/Polityka-prywatnosci.pdf
Organizator	podmiot posiadający fachową wiedzę i uprawniony do prowadzenia Kursu oferowanego w ramach Serwisu; Organizatorem może być także Usługodawca
OWU	ogólne warunki świadczenia usługi w postaci Kursu przez Organizatora
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu
Serwis	strona internetowa, służąca w szczególności do zapisywania się na Kursy oraz ich prowadzenia, której właścicielem i administratorem jest Usługodawca, znajdująca się pod adresem: https://www.giganciedukacji.edu.pl/
Uczestnik	Użytkownik lub podmiot reprezentowany przez Użytkownika, w imieniu i na rzecz którego składane jest Zgłoszenie

Umowa	porozumienie zawierane między Usługodawcą a Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i świadczenie przez Usługodawcę Usług na rzecz Użytkownika; ogólne postanowienia Umowy określa Regulamin
Usługodawca	Giganci Programowania Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-509), przy ul. Kruczej 46/LU3, o numerze KRS 0000687990, NIP 7010705680, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł; adres email kontaktowy: sekretariat@giganciedukacji.edu.pl
Usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegające na udostępnianiu funkcjonalności Serwisu, w tym funkcjonalności pozwalających na dokonanie Zgłoszenia
Użytkownik	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na podstawie i zgodnie z niniejszym Regulaminem korzysta z Serwisu
Zgłoszenie	oświadczenie woli Użytkownika zawarcia umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie; dokonanie Zgłoszenia może być równoznaczne z zawarciem takiej umowy, z zastrzeżeniem pkt. 4.3

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałby prawa przysługujące konsumentom stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.
- 1.2. Nie zamieszczamy w Serwisie informacji handlowych ani ofert składanych w formie elektronicznej, w rozumieniu Kodeksu cywilnego. W szczególności przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają zastosowania.
- 1.3. Obowiązuje Cię zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Serwisu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.

2. SERWIS

- 2.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu, po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Serwisu, (b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), (c) włączona obsługa Cookies oraz JavaScript, (d) zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Edge, Chrome, FireFox, Safari lub Opera.
- 2.2. Usługodawca jest uprawniony do zmiany elementów i funkcjonalności Serwisu lub Usług, co nie będzie stanowić zmiany Umowy, przy czym zobowiązuje się on, iż nie będą one stanowiły pogorszenia jakości Usług.
- 2.3. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Usługodawcy. W szczególności Umowa nie pozwala Użytkownikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, z pominięciem Usługodawcy elementów Serwisu.
- 2.4. Szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu i poszczególnych Usług dostępne są w dedykowanych im podstronach internetowych.

3. UŻYTKOWNICY. UCZESTNICY

- 3.1. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
- 3.2. Jeżeli Użytkownik jest między 13 a 18 rokiem życia, może korzystać z Usług w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami obowiązującego Użytkownika prawa. Jeżeli przepisy obowiązującego Użytkownika prawa wymagają zgody opiekuna prawnego do korzystania z Usług, najpóźniej do momentu zawarcia Umowy, opiekun prawny musi wyrazić zgodę na jej zawarcie i korzystanie z Usług.
- 3.3. Opiekun prawny Uczestnika, który jest między 13 a 18 rokiem życia jest zobowiązany na żądanie Usługodawcy przedstawić zgody na dokonanie Zgłoszenia.

4. KURSY I OWU

- 4.1. W ramach Serwisu Usługodawca oraz pozostali Organizatorzy publikują informacje dot. organizowanych Kursów, ich zakresu, formy prowadzenia (Kurs stacjonarny/Kurs online), jak również wysokość Opłaty za pośrednictwem Cennika.
- 4.2. W ramach funkcjonalności Serwisu możliwym jest dokonanie Zgłoszenia.
- 4.3. Zgłoszenie:
 - a) w przypadku Kursu Płatnego, jest oświadczeniem woli Użytkownika chęci zawarcia umowy, której przedmiotem jest Kurs. Zawarcie takiej umowy następuje po zakończeniu procedury, o której mowa w ust. 4.5. – 4.7. poniżej.
 - b) w przypadku Kursu Bezpłatnego, jest równoważne z zawarciem Umowy. W tym przypadku, dokonanie Zgłoszenia jest możliwe po zaakceptowaniu OWU przez Użytkownika;
- 4.4. Szczegółowe warunki i zakres świadczonych Kursów określone są każdorazowo w opisie danego Kursu w ramach Serwisu, jak również w OWU.
- 4.5. Zawarcie umowy dot. Kursu Płatnego możliwe jest przy wykorzystaniu dwóch alternatywnych metod określonych w ust. 4.5. – 4.7. poniżej.
- 4.6. Użytkownik, po dokonaniu Zgłoszenia:
 - 4.6.1. na podany adres e-mail otrzymuje informację o dokonaniu Zgłoszenia oraz rozpoczęciu procedury mającej na celu potwierdzenia z Użytkownikiem, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie;
 - 4.6.2. w przypadku możliwości udziału Uczestnika w Kursie, na podany adres e-mail otrzymuje informację o możliwości zawarcia odpowiedniej umowy wraz z linkiem do OWU;
 - 4.6.3. w przypadku braku możliwości udziału Uczestnika w Kursie, na podany adres-email otrzymuje odpowiednią informację.
- 4.7. Za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu Użytkownik zawiera umowę dot. Kursu Płatnego, a następnie dokonuje płatności za Kurs Płatny za pośrednictwem operatora płatności, tj. podmiotu trzeciego dostarczającego funkcjonalności pozwalających na dokonanie zapłaty.
- 4.8. Zawarcie umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie następuje po zaakceptowaniu OWU przez Użytkownika i przesłaniu odpowiedniego potwierdzenia zawarcia umowy na podany przez Użytkownika adres e-mail.
- 4.9. Z zastrzeżeniem przypadków, gdy Usługodawca jest jednocześnie Organizatorem, Usługodawca wyłącznie udostępnia Organizatorom Serwis oraz jego poszczególne funkcjonalności, które pełnią funkcję dodatkowych narzędzi dla Organizatorów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakres i jakość usług Organizatorów, w tym za skutki korzystania przez Użytkowników z takich usług, w szczególności udziału w Kursach.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika jako osoby reklamującej

oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy Usług. Reklamacja powinna być wysłana przez Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail sekretariat@giganciedukacji.edu.pl lub adres miejscowy do korespondencji Usługodawcy. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem z prośbą o jej uzupełnienie.

- 5.2. Usługodawca ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik otrzymuje odpowiedź na adres, z którego reklamacja została przez niego wysłana albo na adres, który został przez niego podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- 5.3. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest zadowolony z działań Organizatora lub poziomu Kursu może on poinformować o tym Usługodawcę, który podejmuje się wyjaśnienia sytuacji oraz wyciągnięcia konsekwencji względem Organizatora.
- 5.4. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za zdarzenia, o których mowa w ust. 5.3. powyżej. Użytkownik może dochodzić swoich roszczeń, w tym odszkodowania bezpośrednio od Organizatora.

6. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ I SKARGI

- 6.1. Usługodawca nie sprawuje bieżącej kontroli ani monitoringu nad prowadzoną za pośrednictwem Serwisu działalnością Organizatorów. Usługodawca dokonuje weryfikacji działalności Organizatora po otrzymaniu wiarygodnego zawiadomienia o nieprawidłowościach.
- 6.2. Usługodawca działa w poszanowaniu dóbr osobistych osób trzecich i praw. Dlatego jeżeli zauważysz działania naruszające Twoje prawa lub innych Użytkowników czy osób trzecich, w tym niedozwolone działania Organizatora, koniecznie zawiadom o tym Usługodawcę. W ten sam sposób możesz również zawiadamiać Usługodawcę o naruszeniach Regulaminu lub obowiązującego prawa.
- 6.3. Powiadomienia dotyczące naruszających prawa zachowań powinny być wysyłane na adres e-mail: sekretariat@giganciedukacji.edu.pl. W celu usprawnienia procedury, powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące informacje: (a) dane identyfikujące Użytkownika, czyli imię i nazwisko oraz adres e-mail, jeżeli jest inny, niż z którego wysyłane jest powiadomienie, (b) wskazanie treści, innych materiałów lub zachowań naruszających prawo, wraz ze wskazaniem jakie prawo one naruszają, (c) wskazanie miejsca Serwisu, w której zlokalizowana jest dana treść lub materiał lub wskazanie okoliczności w jakich doszło do naruszenia prawa lub Regulaminu.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 7.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zawinionych przez Ciebie następujących okoliczności: (a) naruszenia przez Ciebie postanowień Regulaminu, (b) sposobu, w jaki korzystasz z Serwisu lub Usług, (c) działania wbrew postanowieniom Regulaminu.
- 7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działalność Organizatorów oraz za szkody spowodowane przez Organizatorów w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich Umów z Organizatorami.
- 7.3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych w przypadku, gdy działa on równocześnie jako Organizator, z zastrzeżeniem pkt 7.1. Regulaminu.

8. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

- 8.1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu, jeżeli Użytkownik nie korzysta Usług lub Kursów jako konsument stosują się do niego szczególne, następujące postanowienia: (a) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi z winy nieumyślnej, a odpowiedzialność Usługodawca ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Ciebie strat, (b) spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę

Usługodawcy, (c) jeżeli któreś z postanowień Regulaminu są sprzeczne ze sobą lub nieściśle, Usługodawca ma uprawnienie do wiążącej Użytkownika interpretacji Regulaminu.

9. ZMIANA REGULAMINU

- 9.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (nowelizacja powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana formy organizacyjnej Usługodawca) lub technicznych (modernizacja Serwisu lub Usług, zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub Usług). Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu wraz z podaniem przyczyny takiej zmiany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, na który zarejestrowane jest jego Konto na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W tym czasie Użytkownik powinien dokonać akceptacji nowych postanowień Regulaminu lub odmówić jego akceptacji oraz wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

10. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 10.1. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, ma on możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Jeżeli konsument nie chce skorzystać z ADR lub ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Kontakt i sposób porozumiewania się między Usługodawcą a Użytkownikiem: telefonicznie: 22 112 10 63 mailowo: sekretariat@giganciedukacji.edu.pl listownie: Giganci Programowania Sp. z o.o., Warszawa 00-509, ul. Krucza 46/LU3.
- 11.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu będzie prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
- 11.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś w miejsce nieważnych postanowień postanowieniami pozostała część Regulaminu będzie tak interpretowana, aby ich moc prawna i skutek ekonomiczny były jak najbardziej zbliżone do postanowień nieważnych.
- 11.4. Data wejścia w życie Regulaminu 01.06.2021 r.